

## 患者様の個人情報について

医療法人桂水会 岡病院（以下、当院）では患者様が診療をお受けになることに伴って、症状、検査結果、診断、治療計画等の記録が作成されます。この記録には患者様の個人的情報が多く含まれておりますが、その取扱いにつきましては患者様個々人の人格の尊重を基本的な理念として持つことが最重要のことであると考えています。従いまして、当院では患者様の情報の保護を最優先に考え、個人情報に関する法令に基づいた院内規程等を整備して、患者様の個人情報の取扱いの適正を図るよう努力しております。当院における患者様の貴重な個人情報を含む記録を、所定の目的に利用させていただきたいと思っておりますので、改めて患者様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■個人情報の利用目的について

当院では取得した患者様の貴重な個人情報を含む記録を、所定の目的に利用させていただきたいと思っておりますので、患者様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### ①当院での利用

- ・患者様がお受けになる医療サービス
- ・医療保険事務
- ・患者様に関係する管理運営業務（入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上）
- ・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・その他、患者様への医療提供、当院の運営管理に関する利用

#### ②他の事業者等への情報提供

- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
- ・他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- ・患者様の診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・患者様の家族への病状説明
- ・医療保険事務（支払機関へのレセプトの提出）
- ・支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
- ・医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ・企業から委託された健康診断等における企業への結果の通知
- ・外部監査機関への情報提供
- ・学生の実習

上記利用目的の中で疑問がある場合は、お申し出ください。利用目的に同意しがたい場合、患者様本人の明確な同意を得るよう当院側に求めることができます。ただし同意の求めがない場合、同意があったものとしてみなさせていただきます。また、同意・留保の内容はいつでも変更可能です。

上記利用目的以外に患者様の個人情報を利用する場合は、患者様の同意をいただくことといたします。

上記利用目的に変更があった場合は、院内掲示またはホームページにて患者様にお知らせしていきます。

### ■患者様の個人情報に対する権利

患者様の個人情報については次の権利があります。

- ・患者様は所定の手続きのうえ、自己の個人情報の開示を請求することができます。

開示手数料は以下の通りになります

◎閲覧は1時間以内2,160円、その後30分を経過する毎に1,080円です。

◎白黒複写はサイズを問わず1枚22円、カラー複写はサイズを問わず108円です。

◎画像はCDでの提供となり、1枚108円です。

- ・患者様は開示を受けた自己の個人情報の内容について、所定の手続きのうえ、訂正・追加・削除を請求することができます。
- ・患者様は自己の個人情報が不適切な取扱いをされていると思われる場合は、所定の手続きのうえ、自己の個人情報の利用の停止・消去・提供の停止を請求することができます。

### ■その他個人情報に関すること

- ・業務の一部を外部に委託する際は、個人情報の適切な管理体制を実施していることを条件に委託先を決定し、機密保持契約を締結し、適切な管理監督のもとで委託を行います。
- ・当院では、診療・検査等において、患者様のお間違いがないよう、お名前をお呼びしております。また、病室等の氏名の表示を行っております。
- ・当院での患者様の個人情報の取扱い等に関して不明な点、または苦情やご意見等がありましたら、地域連携室にご連絡ください。当院では、これら寄せられた苦情等について、適切かつ迅速な処理に努めてまいります。